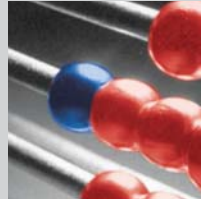




managementberatung gmbh



Das Wichtigste auf den Punkt gebracht.

impuls managementberatung

**Fragen und Antworten zu den Zielen,
Schwerpunkten und Strategien der
Impuls Managementberatung GmbH.**

Am 01.09.2001 wurde die Impuls Managementberatung GmbH von sechs Gesellschaftern gegründet. Was gab den Anstoß dazu?

Unser Name ist Programm. Von Anfang an hatten wir ein klares Ziel vor Augen: Impulse zu vermitteln und die Strategien unserer Kunden wirkungsvoll umzusetzen. Als kompetente Partner unterstützen wir Führungskräfte, die in ihren Unternehmen etwas aktiv bewegen möchten. Dadurch optimieren wir den geschäftlichen Erfolg unserer Klienten.

Was qualifiziert Ihre Managementberatung für diese anspruchsvollen Aufgaben?

Impuls verfügt über ein nahezu einzigartiges professionelles Beratungsprofil, das Wissen und Erfahrung mit sozialer Kompetenz kombiniert. So können unsere Mitarbeiter einzelnen Personen bis hin zu kompletten Unternehmen weitreichende Impulse zu positiven Veränderungen geben. Dabei greifen wir auf fundiertes Fachwissen und auf unsere Erfahrungen aus erfolgreich abgeschlossenen

Organisations-, Controlling- und Informatikprojekten zurück. Unser wichtigstes Kapital sind unsere Mitarbeiter: hochqualifizierte Wirtschaftsinformatiker, Betriebswirte, Mathematiker und Informatiker, die als engagierte Praktiker langjährige Erfahrung aus verschiedenen Consulting-Unternehmen einbringen.

Damit haben Sie die denkbar besten Voraussetzungen, um sich erfolgreich zu behaupten. Für welche Anwendungsfelder wird Impuls primär engagiert?

Unsere Auftraggeber beziehen uns schon in die Vorstudien zur Umsetzung von Strategien ein. Das bedeutet: In Optimierungsprojekten mit unterschiedlichen Aufgaben wirken wir bereits bei der Konzeption und Planung mit. Häufig steuern unsere Berater auch die Umsetzung in Großprojekten im Projektmanagement oder als Leiter des Project Office. Dabei integrieren wir erfolgreich alle beteiligten kundeninternen und -externen Partner und stellen durch unsere Unabhängigkeit sicher, dass alle Entscheidungen im Kundeninteresse getroffen werden. Darüber hinaus begleiten wir unsere Klienten als Change-Manager oder Coaches und sorgen für eine kontinuierliche Dynamik der Veränderungsprozesse.

Auf welche Serviceleistungen haben Sie sich spezialisiert?

Impuls berät sowohl inhaltlich als auch methodisch. Unsere Stärke sind Projekte in den Bereichen Unternehmenssteuerung, Organisations- und Informationsmanagement. In sämtlichen Projektphasen unterstützen wir gezielt mit Projektmanagement. Mit Manager Support stehen wir unseren Auftraggebern auch persönlich zur Seite. Bei allen unseren Serviceleistungen nutzen wir das komplette Instrumentarium der Organisationsentwicklung bzw. des Change Managements.

Wie gehen Sie konkret vor, wenn ein Kunde Ihre Unterstützung sucht?

Das Wichtigste steht am Anfang: Die Aufgabenstellung und das gewünschte Ergebnis werden präzise und nachprüfbar mit unserem Klienten fixiert. Dabei muss der Nutzen im Rahmen der Unternehmensstrategien transparent werden. Auf dieser Grundlage analysieren wir die Ausgangssituation. In enger Teamarbeit mit den Mitarbeitern unserer Kunden skizzieren wir dann die Vorgehensweise und bringen dabei unser methodisches und fachliches Wissen ein. In aller Regel begleiten wir unsere Kunden von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung auch mit Projektmanagement. Durch den offenen Umgang und die Art, wie unsere Berater und Kunden zusammenarbeiten, stellen wir die Weichen auf Erfolg. Wir garantieren, dass die Ergebnisse auch zur Organisations-

„Wir sind Partner von Managern, die etwas aktiv voranbringen möchten.“

„Unsere Beratungsstärke liegt in den Bereichen Unternehmenssteuerung, Organisations- und Informationsmanagement.“

„Unser wichtigstes Kapital sind unsere hochqualifizierten, erfahrenen Berater.“

struktur passen und von den Mitarbeitern aktiv mitgetragen werden.

Warum entscheiden sich Kunden gerade für die Impuls Managementberatung?

Wir werden von innovativ orientierten Managern engagiert, die ihren Erfolg langfristig sichern wollen. Wir lassen unsere Auftraggeber nicht mit den Konzepten allein, sondern arbeiten gemeinsam an der Analyse und Weiterentwicklung der geschäftlichen Situation. Aus gutem Grund betrachten uns deshalb unsere Kunden als echte Partner. Nur vertrauensvolle Kooperation und Begeisterungsfähigkeit trägt Früchte für die Zukunft.

Sie sprechen damit bereits einen weiteren Punkt an. Können Sie kurz Ihre Visionen für die Zukunft umreißen?

Da Märkte und Kundenwünsche sich heutzutage schnell ändern, richten wir unser Beratungsangebot flexibel danach aus. So qualifizieren sich unsere Mitarbeiter engagiert weiter und sind in den Beratungsschwerpunkten stets auf dem aktuellsten Stand. Die

„Von der ersten Idee bis zur praxisrelevanten Umsetzung stellen wir in enger Teamarbeit mit Kunden die Weichen auf Erfolg.“

„Mit innovativem Denken, hoher Flexibilität und ganzheitlicher Beratung machen wir Unternehmen fit für zukünftige Herausforderungen.“

„Offener Dialog und vertrauensvolle Zusammenarbeit garantieren machbare und dauerhafte Lösungen.“

positive Resonanz vieler Kunden hat bewiesen, dass wir mit unserem ganzheitlichen Beratungsansatz und unseren Produkten maßgeschneiderte Lösungen bieten, die auf hohe Akzeptanz stoßen. Um eine noch umfassendere Dienstleistungspalette zu bieten, bauen wir gerade ein Netzwerk zu anderen Managementberatern und Dienstleistern auf. Abschließend möchten wir noch einen wichtigen Erfolgsfaktor hervorheben. Für unsere Mitarbeiter schaffen wir stets optimale Rahmenbedingungen, denn Zufriedenheit motiviert und steigert letztlich den Erfolg. Diesen möchten wir noch weiter ausbauen, indem wir – ausgehend von unseren Dependancen in Frankfurt und Düsseldorf – in alle bedeutenden Wirtschaftsräume Deutschlands expandieren und mit gezielten Akquisitionsmaßnahmen an potenzielle Zielgruppen herantreten. Unser Credo ist es, dass nicht Größe, sondern Beratungsqualität zählt. Auf den Punkt gebracht: Wir möchten stetig, aber moderat wachsen.

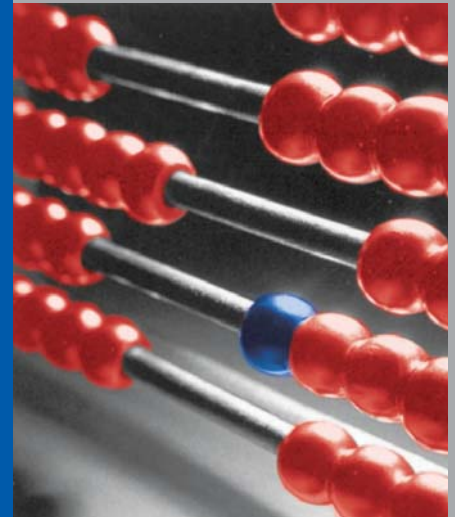
Vielen Dank für dieses Interview, mit dem Sie einen ersten Überblick über das Leistungsspektrum von Impuls vermittelt haben. Für detaillierte Informationen wird allen interessierten Kunden diese Broschüre empfohlen.

Ein komplexes Gebilde aus Strukturen und Abläufen
erfolgreich auf Kurs halten:

Unternehmenssteuerung

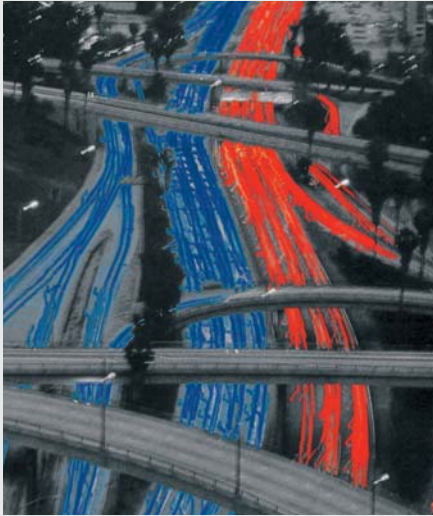
Die Schaltzentrale, in der alle Fäden zusammenlaufen, ist die Unternehmenssteuerung. Sie macht Vorgaben von großer Tragweite, analysiert die Ergebnisse der innerbetrieblichen Prozesse und bewertet sie. Die so gewonnenen Erkenntnisse liefern unseren Klienten die bestmögliche Ausgangslage, notwendige Maßnahmen zielgerichtet zu ergreifen und Innovationen kraftvoll in Gang zu setzen: So schließt sich der Regelkreis. Wer diese Komplexität in all ihren Facetten beherrscht, verfügt in den engen, transparenten Märkten von heute über einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Unsere Mitarbeiter bringen umfassende Erfahrung in das Kompetenzfeld der Unternehmenssteuerung ein und nutzen neueste Methoden auf den Gebieten des Strategiemangements, der Unternehmensplanung und des Controllings. Wir begleiten unsere Kunden bei der erfolgreichen Realisierung und sind uns bewusst, dass die Menschen in der Organisation die Hauptrolle spielen. Nur transparente und akzeptierte Lösungen verleihen einem Unternehmen die Schubkraft, die zu nachhaltigen Erfolgen führt.



Unsere Dienstleistungen:

- **Strategiemangement**
- **Unternehmensplanung**
- **Controlling**



Unsere Dienstleistungen:

- **Geschäftsprozessmanagement**
- **Aufbauorganisationen**
- **Veränderungsmanagement**

Den Wandel als Chance begreifen:

Organisationsmanagement

Jede Organisation ist ein lebendiger, dynamischer Organismus, dessen „Innenleben“ – Strukturen, Aufgaben, Abläufe und die Art der Zusammenarbeit – einen entscheidenden Einfluss auf den Markterfolg ausübt. All diese Faktoren stehen in enger Wechselwirkung miteinander und tragen zu den Unternehmensergebnissen bei.

Die Fähigkeit, eine Organisation mit überlegenem Management erfolgreich zu leiten, wird gerade in Zeiten knapper Budgets und Ressourcen stärker denn je zu einem kritischen Erfolgsfaktor. Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie unterstützen, stabile Strukturen und Prozesse aufzubauen bzw. „frischen Wind“ in sie hinein zu bringen. Ein Grundelement professionellen Agierens ist es für uns, unkoordinierte Dynamik in geregelte Bahnen zu lenken, Veränderungen als Chancen zu begreifen und Ihre Mitarbeiter aktiv einzubinden.

Das setzt die wichtige Fähigkeit voraus, Fachwissen mit einem tief gehenden Verständnis für Organisationszusammenhänge zu kombinieren – eine Kernkompetenz, die alle unsere Mitarbeiter vorweisen. Zum vernetzten Denken gehört auch, mit hoher Sensibilität das scheinbar Unsichtbare in alle Überlegungen einzubeziehen: den Faktor Mensch. Stärker als oft angenommen spielt er die Schlüsselrolle, wenn es um Erfolg oder Misserfolg von Veränderungen geht.

Projekte sicher im Griff:

Projektmanagement

Wer komplexe Vorhaben mit nachhaltigem Erfolg bereichs- und funktionsübergreifend steuern möchte, kommt heutzutage nicht mehr ohne eines der effektivsten und effizientesten Mittel aus: das Projektmanagement.

Impuls unterstützt Sie tatkräftig dabei, Projekte umsichtig zu planen, zügig auf den Weg zu bringen und erfolgreich abzuschließen. Besonderes Augenmerk legen wir darauf, dass sich die Erwartungshaltung des Auftraggebers und die konkreten Projektanforderungen decken und wie geplant realisiert werden. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir präzise die Schwachstellen und erarbeiten intelligente Lösungen, um Projektrisiken auf ein Minimum zu reduzieren.

Je komplexer ein Projekt ist, desto größer sind natürlich die Ansprüche. Gerade bei der Koordination von Groß- und Multiprojekten sowie bei der Steuerung von Entwicklungsprogrammen sind deshalb unsere speziellen Kenntnisse und Erfahrungen von unschätzbarem Vorteil für Sie. Grundsätzlich beziehen wir konsequent alle beteiligten Mitarbeiter Ihres Unternehmens in die Projektarbeit mit ein und stellen sicher, dass Entscheidungen in Ihrem Sinne getroffen werden.

Unsere qualifizierten Berater begleiten Sie als Projektmanager oder unterstützen Sie als Leiter des Project Office.



Unsere Dienstleistungen:

- **Projektleitung**
- **Projektcontrolling**
- **Project Office**
- **Projektsanierung**
- **Multi-Projektmanagement**



Unsere Dienstleistungen:

- **IT-Strategie**
- **IT-Architektur**
- **Machbarkeitsstudien und Konzepte**
- **Softwareauswahl**
- **Database Marketing**

Mehr als nur die richtige Technik:

Informationsmanagement

Obwohl alle relevanten Geschäftsabläufe heute durch Informationstechnologien unterstützt werden, könnte ihr volles Potenzial in vielen Fällen noch intensiver ausgeschöpft werden. Viele IT-Spezialisten zeichnen sich durch hohes technisches Know-how aus. Die Kenntnisse über kunden- und serviceorientierte Geschäftsprozesse stehen dabei aber oft im Hintergrund. Doch wem nutzen technisch brillante Lösungen, wenn sie an den echten Bedürfnissen der Anwender vorbei entwickelt werden?

Genau an diesem Punkt setzen unsere Berater gezielt den Hebel an: Sie kombinieren profundes, übergreifendes Wissen in der Informationstechnologie mit der Qualifikation, sich schnell mit Geschäftsprozessen vertraut zu machen. Zusammen mit der Fähigkeit, psychosoziale Prozesse zu steuern, versetzt sie das in die Lage, die Kommunikation zwischen Software-Entwicklern, Anwendern und Management zielorientiert zu steuern.

Darüber hinaus sind unsere Berater mit ihrer weitreichenden Expertise auch in der IT-Strategie, IT-Architektur, Machbarkeitsstudien, Konzepten und im Database Marketing zu Hause.

Sparring-Partner für Führungskräfte:

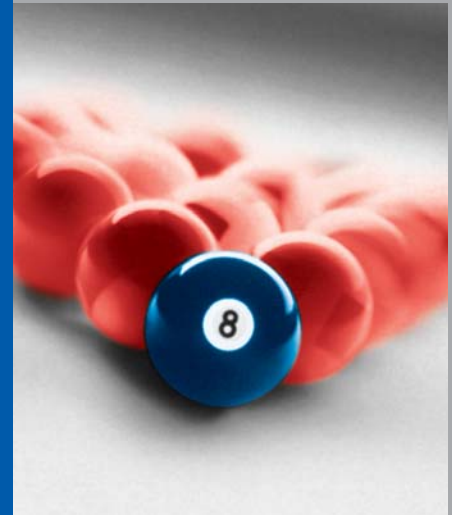
Manager Support

In Zeiten großer Dynamik sehen sich Manager mit zunehmend komplexeren Herausforderungen konfrontiert – bei stetig steigendem Erfolgsdruck. Wem lässt das Tagesgeschäft noch Reserven, sich grundlegende Gedanken über zukunftsweisende Fragen zu machen? Zum Beispiel der Weiterentwicklung des Zuständigkeitsbereichs oder der persönlichen Entwicklung? Die ideale Lösung heißt Manager Support: Durch bedarfsorientierte, individuelle Unterstützung gewinnen Sie die erforderlichen Freiräume, losgelöst Visionen zu entwickeln.

In unseren Workshops geht es darum, mit Führungskräften Handlungsoptionen bei den drängendsten Fragen zu erarbeiten. Hier unterstützen unsere Berater bei der Durchführung von Situationsanalysen und Priorisierung von Handlungsalternativen. Durch Integration des Umfelds entfalten diese Maßnahmen erst ihre volle Wirksamkeit. Mit Teamentwicklung und Konfliktmanagement steigern wir entscheidend dessen Arbeitsfähigkeit.

Beim Coaching begleiten und unterstützen wir engagierte Führungskräfte bei der Reflexion des beruflichen Alltags und geben so Impulse für eine berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Wenn Sie zeitweise von operativen Aufgaben entlastet werden möchten, erhalten Sie tatkräftige Unterstützung durch unsere Interimsmanager.

Form und Umfang des Manager Supports passen wir selbstverständlich individuell Ihrer Situation an.



Unsere Dienstleistungen:

- **Situationsanalyse**
- **Teamentwicklung**
- **Konfliktmanagement**
- **Coaching**
- **Interimsmanagement**



Unsere Mitarbeiter
zeichnen sich aus durch:

- **Ein Gespür für Menschen**
- **Fachwissen und hohe Lernbereitschaft**
- **Abstraktes Denken und die Gabe zum Aufspüren von Zusammenhängen**
- **Zielorientierung und Pragmatismus**

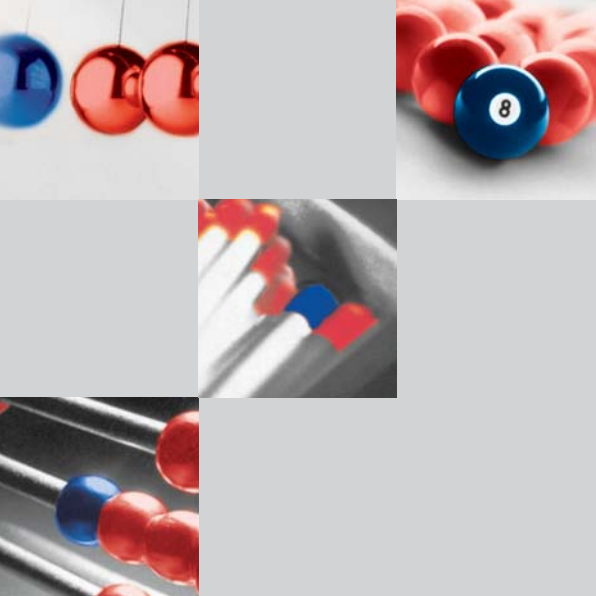
Die Garanten Ihres Erfolgs:

Unsere Mitarbeiter

Namhafte Unternehmen haben seit Bestehen von Impuls unsere hervorragend ausgebildeten und hochmotivierten Berater schätzen gelernt. Durch ihr exzellentes Fachwissen und ihre kontinuierliche Lernbereitschaft garantieren sie hochwertige Beratungsqualität. Bei verantwortungsvollen und komplexen Aufgabenstellungen zeigen sie stets die optimalen Lösungswege auf.

Dass ein Höchstmaß an Fairness, Integrität und Vertrauen die partnerschaftliche Zusammenarbeit prägt, liegt an der besonderen Kommunikationsfähigkeit unserer Berater: Sie können psychosoziale Prozesse einfühlsam und erfolgsorientiert steuern. Umfassend ausgebildet in der Organisationsentwicklung und durch jahrelange Praxis in der Umsetzung von Maßnahmen, sind die gewonnenen Erfahrungen für Sie von unschätzbarem Wert. Auch in schwierigen Situationen werden Veränderungen so eingeleitet und nachhaltig umgesetzt, dass sie von den beteiligten Mitarbeitern unserer Kunden mitgetragen werden.

Neben vielfältigen Fortbildungsmaßnahmen fördern wir den internen Know-how-Transfer. Wir liefern unseren Kunden Mehrwert durch systematische Nutzung der Erfahrungen aller Mitarbeiter und unseres Netzwerkes – dabei vergessen wir nicht, auch aus Fehlern zu lernen. Jeder Einzelne übernimmt ein hohes Maß an Verantwortung und trägt so zum langfristigen Erfolg unserer Kunden bei.



impuls managementberatung